

SISTEMA DE DIAGNÓSTICO VEICULAR

PC-SCAN3000 K

Manual de instruções



NAPRO VCI PRO 2 K

VCI – Vehicle Communication Interface

Revisão: 0 Edição: Outubro/2023



Requisitos recomendados e mínimos para o funcionamento do PC-SCAN3000 K:

Sistema Operacional:

Recomendado: Windows 10 (32 ou 64Bits) Mínimo: Windows 7

Requisitos do Sistema:

Processador: Recomendado: Intel Core2Duo ou superior Mínimo: Intel Pentium 4 2GHz.

Memória: Recomendado: RAM 4GB ou superior Mínimo: RAM 2GB.

Espaço no Disco Rígido: Recomendado: 20 GB SSD ou superior Mínimo: 10GB.

Interfaces: USB (Porta).

Resolução da Tela: 1024 x 768, 256 cores ou superior.

Copyright © 2023 Napro Eletrônica Industrial Ltda, todos os direitos reservados.

O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido em nenhuma forma ou transmitido a terceiros sem o prévio consentimento por escrito da Napro Eletrônica. Apesar de todos os esforços aplicados para assegurar a correção, a Napro não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões.

ÍNDICE

•	Introdução	4
•	Interface VCI PRO 2 K	5
•	Instalando o programa do PC-SCAN3000 K	8
	1 - Instalando o programa em computadores com Windows®:	8
	2 - Instalando a interface VCI PRO 2 K	9
•	Utilizando o seu PC-SCAN3000 K	. 10
•	Dados Técnicos	.23
•	Garantia / Assistência Técnica	.28
•	Solucionando Problemas	.29
	Falha no Emparelhamento da VCI PRO 2 K via Bluetooth	29



• Introdução

O **PC-SCAN3000 K** é uma ferramenta fundamental para o diagnóstico de veículos equipados com o Controle Eletrônico do Motor, que engloba não só o sistema de injeção eletrônica como o sistema de ignição, transmissão automática, imobilizador, airbag, abs e outros.

É um sistema de fácil operação que exige pouquíssimo conhecimento de informática e não exige nenhum curso para o manuseio do programa, para que você possa operar sem nenhuma dificuldade o **PC-SCAN3000 K** basta ler atentamente este manual.

Este manual contém todas as informações necessárias para o correto manuseio do equipamento, desde como configurar o seu **PC-SCAN3000 K** até como resolver algum possível problema que venha a acontecer com o seu equipamento no decorrer do tempo.

ATENÇÃO:

Leia este manual até o final, pois ele contém informações muito importantes. Caso encontre dificuldades na instalação veja o Capítulo Solucionando Problemas, antes de procurar nosso departamento de suporte.



• Interface VCI PRO 2 K

A nova interface VCI PRO 2 K suporta todos os protocolos de comunicação no mercado atual, tais como: ISO9141, ISO14230 (KWP2000), J1850, CAN (ISO11898), ISO15765, SAE J2610, SAE J2411 (SW), KW82, KW1281, entre outros.

Pode ser conectada ao computador através de uma porta USB ou via Bluetooth Classe 1 com um alcance de até 100 metros (sem barreiras).

Capacidade operacional 9 a 32 Volts, permitindo a compatibilidade com todas as montadoras de veículos leves e pesados.



Itens inclusos: Interface VCI

Cabo OBD 16 pinos (DLC SAE J1962)

Cabo USB 2.0.

Item Opcional:

Bluetooth Classe 1 adapter.

Requisitos:

PC-SCAN3000 K Versão 33 ou superior.



Descrição Funcional:



Nº	Nome	
1	Indicador Bluetooth Conectado	Piscando – pronto para conectar / Ligado – conectado ao PC
2	Indicador Bluetooth Dados	Piscando – trocando dados com o PC.
3	Indicador Alimentação Conectada	Ligado quando conectado ao veículo
4	Indicador USB Dados	Piscando – trocando dados com o PC,
5	DB26 – Conector Cabo OBD2	Conector do cabo diagnóstico OBD2 (16 pinos)
6	USB – Conector USB (Tipo B)	Conector de comunicação via USB.
7	Engenharia	Uso restrito Napro (não conectar)
8	Engenharia	Uso restrito Napro



Instalando o programa do PC-SCAN3000 K

Para não encontrar dificuldades na instalação, siga rigorosamente as instruções deste manual, seguindo a sequência de instalação. Fazendo assim a instalação será fácil e rápida.

1 - Instalando o programa em computadores com Windows®:

Inserir o Pen Drive de instalação na porta USB.



Após alguns segundos o programa de instalação deverá abrir automaticamente.

Caso o programa não seja executado automaticamente, clique em "Meu Computador" na área de trabalho e selecione o disco correspondente ao pen driver e com um duplo clique no programa Instalar.exe.





1.1 – Instalando o programa PC-SCAN3000 K

Mova o cursor do mouse até a opção PC-SCAN3000 K e clique sobre o botão para instalar o programa PC-SCAN3000 K na plataforma Windows®.

🛃 Programa de Instalação - P	—		×	
PC-SCANBOOD K	Bem-vindo ao Assis Instalação do PC-S	tente d CAN30	le 00 K	
Versilo 33	Este programa irá instalar o PC-SCA Sistema de Diagnóstico Veicular no É recomendado que você feche as de continuar. Isto evitará conflitos d Clique Avançar para continuar, Can	N3000 K V33 seu computa aplicações a urante a insta celar para en	3.01/23J - Idor. bertas ani alação. icerrar.	les
Napro Eletrônica Industrial				
	<u> </u>	vançar >	Canc	elar

Clique em Avançar para iniciar a instalação.



Após o programa instalar os arquivos do PC-SCAN3000 K, o mesmo iniciará a instalação do banco de dados e o driver de comunicação da porta USB.

	FTDI CDM Drivers	De	vice Driver Installation Wizard
(C	FTDI CDM Drivers Click Extract to unpack version 2.10.00 of FTDI's Windows Driver Package and launch the installer.		Completing the Device Driver Installation Wizard The drivers were successfully installed on this computer. You can now connect your device to this computer. If you came with instructions, please read them first.
44	www.ftdchip.com		Driver Name Status FTDI CDM Driver Packa Ready to use FTDI CDM Driver Packa Ready to use

Ao final da instalação o programa ira reiniciar o computador, para que as modificações efetuadas possam ter efeito.



2 - Instalando a interface VCI PRO 2 K

O PC-SCAN3000 K está preparado para se conectar com a interface VCI, através da porta USB do PC ou via Bluetooth (sem fio).

Conectado a interface via USB:

Conecte o cabo USB (Tipo B) na interface VCI, conforme imagem abaixo:



Conecte em seguida o cabo USB (Tipo A) no computador a ser utilizado, conforme imagem abaixo:



Ao conectar no computador o driver de comunicação para a porta USB, será instalado automaticamente.





Conectado a interface via Bluetooth:

O que é Bluetooth ®?

O nome Bluetooth ® é derivado do rei dinamarquês Harald Bluetooth que viveu no século 10. Ele era conhecido por sua habilidade em unificar seu reino e hoje empresta seu nome a um padrão de tecnologia wireless, que pode conectar/unificar vários dispositivos eletrônicos.

Bluetooth ® é uma tecnologia sem fio que utiliza rádio frequência de curto alcance que permite que vários dispositivos possam se comunicar uns com os outros simultaneamente.

O sistema utiliza a faixa de frequência de 2.402 GHz a 2.480 GHz é subdividida em 79 canais com uma largura de banda de 1 MHz (ISM).

A VCI PRO 2 K opera com um Bluetooth ® Classe 1, com potência de 100 mW e alcance de até 100 metros sem barreiras.

Caso o seu Computador ou Notebook não possua uma interface Bluetooth instalada, será necessária a utilização de um Adaptador USB Bluetooth.

Conecte o adaptador Bluetooth (Classe 1) fornecido pela Napro (opcional) na porta USB de sua preferência, o mesmo será reconhecido automaticamente pelo Windows®.



ATENÇÃO:

Para que a comunicação sem fio atinja o maior alcance possível é importante que o Bluetooth ® instalado no seu computador ou tablet, atendam a Classe 1.

Classe 1: potência máxima de 100 mW, alcance de até 100 metros.

Classe 2: potência máxima de 2,5 mW, alcance de até 10 metros.

Classe 3: potência máxima de 1 mW, alcance de até 1 metro.

Para o funcionamento correto é necessário Emparelhar o Bluetooth com a interface VCI PRO 2 K, cujo processo será demonstrado na seção Configuração Bluetooth.



• Utilizando o seu PC-SCAN3000 K

Para executar o programa **PC-SCAN3000 K**, mova o cursor do mouse até o ícone na área de trabalho, e de um duplo clique sobre o mesmo.



O programa do PC-SCAN3000 K está preparado para verificar e instalar atualizações que forem disponibilizadas dentro da versão do cliente, com o objetivo de corrigir e aplicar melhorias no programa. Para tanto o computador deverá ter acesso à internet.

Assim que carregado o programa verificará se há alguma atualização disponível.



Clique em Sim se desejar atualizar o programa, com as últimas correções e melhorias, relativas a sua versão.

O programa do instalador é carregado automaticamente.



Após a instalação, mova o cursor do mouse novamente até o ícone na área de trabalho, e de um duplo clique sobre o mesmo.



Quando o programa é executado, o operador passa a ter acesso à tela inicial abaixo:

🔤 <u>V</u> eículo	Placa do Veí	ículo:			
Marca	^	Modelo		Combustíve	l
Agrale		Furgovan		Diesel	
Alfa Romeo		Marruá			
Audi		Volare			
3MW					
CN Auto	~				
VIODEIO			Motor	Potência	Ano de fabricação
viodelo 			Motor	Potência	Ano de fabricação
ripo de sistema			Motor Sistema	Potência	Ano de fabricação
ripo de sistema			Motor Sistema	Potência	Ano de fabricação
ripo de sistema			Motor Sistema	Potência	Ano de fabricação
ripo de sistema			Motor Sistema	Potência	Ano de fabricação
ripo de sistema			Motor Sistema	Potência	Ano de fabricação

Antes de utilizarmos pela primeira vez o PC-SCAN3000 K, precisaremos realizar a configuração inicial do equipamento.



Selecione o ícone de configurações, através do mouse ou a teclas de atalha Alt+C.



Configuração PC-SCAN3000 K:

Bluetooth	Resolução da Tela	Identificação da Oficina	Logotipo da Oficina	Idioma	Identificação	Suporte	
3		Confi	guração BlueTo	ooth			
	Permite ins	talar ou remover	uma interface	e VCI P	PRO 2 K via	BlueToc	oth
			<u>C</u> onfirmar				
			🥱 <u>R</u> etornar				

Configuração Bluetooth

Configuração BlueTooth		
MAC Dispositivo Bluetooth 00:04:3E:92:29:1D Carregar MAC	<u>Emparelhar Dispositivo pelo MAC</u>	<u>R</u> emover Dispositivo pelo MAC



Emparelhar Dispositivo pelo MAC

Permite estabelecer uma comunicação segura com a interface VCI PRO

Procedimento:

1 – Conecte a Interface VCI PRO 2 K ao veículo.

2 – Digite o endereço MAC da interface VCI PRO 2 K que se encontra na etiqueta de identificação ou clique em "Carregar MAC", para inserir automaticamente o valor do MAC da sua interface.



O Endereço MAC (Media Access Control) é um endereço físico associado à interface.

3 – Inicie o Emparelhamento clicando sobre o botão Emparelhar.

Ao final do processo a Interface VCI passará a ser reconhecida e possibilitando a utilização da mesma via Bluetooth.

Esse procedimento é realizado apenas uma única vez, já que o endereço é armazenado e reconhecido automaticamente pelo Windows.

Caso esteja utilizando um adaptador USB Bluetooth, conecte sempre o adaptador na mesma porta USB ou será necessário um novo emparelhamento.



Remover Dispositivo pelo MAC

Permite remover uma interface VCI que tenha sido emparelhada.

Utilize essa função quando for necessária a substituição da interface VCI.

Resolução da Tela

Bluetooth	Resolução da Tela	Identificação da Oficina	Logotipo da Oficina	Idioma	Identificação	Suporte
5	C	Configuração da F	Resolução da T	ēla do	Programa	3
Padrão (1024x768)					🔿 Tela Cheia	(Resolução Máxima)
As alteração serão realizadas após o reinicio do programa !						

Tela cheia (inteira) é um recurso do PC-SCAN3000 K que permite que ele ocupe a tela toda.

Identificação da Oficina

Bluetooth Re	solução da Tela	Identificação da Oficina	Logotipo da Oficina	Idioma	Identificação	Suporte		
Identificação da Oficina								
		Napro	Eletrônica Industrial	Ltda				
	Rua Oneda, 426 Planalto São Bernardo do Campo - SP, 09895-280							
		Te	lefone: 11 4391-7000					
www.napro.com.br / napro@napro.com.br								

Entre com os dados que serão apresentados na tela inicial e na impressão dos resultados.



Logotipo da Oficina



Selecione a imagem que será impressa em seus relatórios.

Idioma



Selecione a idioma utilizado pelo programa.

Identificação

Bluetooth	Resolução da Tela	Identificação da Oficina	Logotipo	da Oficina	Idioma	Identificação	Suporte
Núm	ero da licença K31181	Versão	do Pro 33.02	grama Pi 2/23J	rincipal	Ve	ersão Banco de Dados 33.03/23J
Núm 3K	ero de série 23J22663	0	N 0:04:3E	//AC ::7F:CO:2	7		Data de Fabricação 18/10/23
Especif	icações do Win	dows		Especif	icações	do Process	ador
Versão:	2009	nterprise		RAM in	stalada	101) 15-4440	0 CPO @ 3.10GHZ
Sistema	a: 64-bit			8,00 GI	3		

Visualiza a identificação do programa, sistema operacional e quantidade de memória instalada no computador.

Após realizar a configuração inicial clique no Retornar ou utilize a teclas de atalho Alt+R.



Iniciando o diagnóstico

Clique no botão veículo ou utilize a teclas de atalho Alt+V, caso deseje entrar com os dados do cliente.



Entre com os dados do proprietário do Cliente:

Entre com os dados do Cliente								
Nome do Cliente	Placa do Veículo	Ano do Modelo						
Combustível Flex ~	Hodômetro	Data da Verificação (dd/mm/aa)						
<u>Salvar</u>		Eimpar						

Clique no botão Salvar ou utilize as teclas de função Alt+S, para continuar.

Selecione a Marca do Veículo:

Navegue com o mouse ou teclas de direção para selecionar a marca do veículo desejada e em seguida confirme com a tecla Enter.

Marca	^
Dodge	
Effa	
Fiat	
Ford	
GM/Chevrolet	~



Selecione o Modelo do Veículo:

Navegue com o mouse ou teclas de direção para selecionar o modelo do veículo desejado e em seguida confirme com a tecla Enter.

Modelo	^
Montana	
Monza	
Omega	
Onix (1ª G.) (12-19)	
Onix (2ª G.) (19 >)	v

Selecione o Combustível:

Navegue com o mouse ou teclas de direção para selecionar o combustível utilizado pelo veículo e em seguida confirme com a tecla Enter.

Combustível	
Flex	

Selecione o Modelo/Motorização:

Navegue com o mouse ou teclas de direção para selecionar a motorização utilizada pelo veículo e em seguida confirme com a tecla Enter.

Modelo	Motor	Potência (kw)	Ano de fabricação
Onix 1.0 12V	Ecotec	60	19 >
Onix 1.0 12V Turbo	Ecotec	85	19 >
Onix 1.2 12V Turbo SS	Ecotec	96	20 >



Selecione o Tipo de Sistema:

Navegue com o mouse ou teclas de direção para selecionar o tipo de sistema desejado e em seguida confirme com a tecla Enter.

Tipo de sistema	^
ABS	
Airbag	
Controle da Carroçaria	
Direção Assistida	
Injeção Eletrônica	~

Selecione o Sistema:

Navegue com o mouse ou teclas de direção para selecionar o sistema desejado e em seguida confirme com a tecla Enter.

Sistema	
Bosch Turbo - CAN FD	

Após a seleção o botão Inciar Diagnóstico, estará disponível.



Clique com o mouse no botão ou tecle Enter para iniciar o diagnóstico.



Em seguida o programa informará a posição do conector de diagnóstico no veículo.

Conecte o conector de Ligue a ignição ou d Clique no botão confirmar	diagnóstico no veículo. e partida no motor. para inicar o diagnóstico.
Conector de diagnóstico	Local da tomada de diagnóstico
CAN FD / V	
Ate	enção :
Os exemplos acima podem não ser específicos do modelo selec	ionado, mas fornece a área na qual está o conector de diagnóstico
etornar <u>R</u> etornar	<u>C</u> onfirmar

Conecte o Cabo de Diagnóstico no Veículo.

Conecte o cabo de diagnóstico no conector do veículo.

Em seguida confirme a instalação do cabo de diagnóstico no conector do veículo.

Após a confirmação o programa passa a localizar a interface VCI e em seguida carregando o programa de diagnóstico correspondente ao veículo

	VCI PRO 2 K	
	Por favor, aguarde	
	SW 2.00	
	Copyright © Napro Eletrônica Industrial	
Retornar		<u>C</u> onfirmar



W NRPRO	PC-SCAN	13000 K		13.2 Volts		
Sistem	Sistema de Injeção Eletrônica - Bosch CAN FD					
				1		
F1 - Identificação da ECU	F5 - Atuad	ores	Identificação do Veí	ículo / Cliente		
F2 - Consultar Memória de Avarias	F6 - Funções A	dicionais				
F3 - Apagar Memória de Avarias	F7 - Program	nação				
F4 - Modo Contínuo						
Po	or favor colocion	o a opeão dosoi	ada			
ru I	i lavoi, selecion	e a opçao desej	aua			
				СОМ5		
🔆 Ajuda 😽 Imprimir	Einalizar	Q <u>P</u> SP	Anular	<u>Confirmar</u>		

Outras funções:

O programa do PC-SCAN3000 K possibilita outras funções que explicaremos a seguir:

Histórico:

O programa armazena os últimos veículos diagnósticos, possibilitando a seleção dos mesmos de uma forma mais rápida.

Selecione a opção Histórico, através do mouse ou das teclas de função Alt+H.



Placa	Marca	Modelo	Sistema	Identificação	Data	Hc
	GM/Chevrolet	Onix (2ª G.) (19 >)	Injeção Eletrônica	Bosch Turbo - CAN FD	21/06/21	09
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Sistema de Gerenciamento da	BMU	21/06/21	08
	GM/Chevrolet	Onix (2ª G.) (19 >)	ABS	ABS/ESC	21/06/21	08
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Start&Stop	Start&Stop	21/06/21	08
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Sistema de Controle do Motor	Front PDU	18/06/21	16
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Sistema de Gerenciamento da	OBC	18/06/21	16
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Sistema de Controle do Motor	Rear EMCU	18/06/21	16
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Sistema de Controle do Motor	GCU	18/06/21	16
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Sistema de Controle do Motor	PHEV	18/06/21	16
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Injeção Eletrônica	4B11-2	18/06/21	15
	Mitsubishi	Outlander III (14-20)	Controle da Carroçaria	EV/MIEV REMOTO	18/06/21	15
c	i	i	î	i		>
	<u></u>					
	<u>R</u> etornar		Limpar		<u>Carrega</u>	r

Selecione o veículo desejado e os dados serão carregados automaticamente.



Impressão de diagnósticos realizados:

Permite imprimir resultados de testes salvos durante o diagnostico do veículo.

Selecione a opção Imprimir, através do mouse ou das teclas de função Alt+P.



Ajuda:

Selecione a opção Ajuda, através do mouse ou das teclas de função Alt+A.



Base de conhecimento e abertura de	e chamado para o nosso departamento técnico.
<u>e</u> <u>w</u> ww.	suporte.napro.com.br
Lista de aplicação PC-SCAN3000FL	Manual PC-SCAN3000 K
ista de aplicação	🚱 <u>M</u> anual de operação
Instal	ar acesso remoto
	<u>A</u> cesso remoto



Base de conhecimento e abertura de chamado para o nosso departamento técnico.



Suporte tecnico - Napro x +	• - • ×
C 🔒 suporte.napro.com.br	⊞ ☆ 🕲 :
🕴 Apps 🎍 🥱 SAMC21 / SAME70 🧶 PassThru (SAE J253 🙏 All-Battery.com: AT: 🛐 PowerBoost 500 Ch	» 🔝 Lista de leitura
FERA EM TECNO	
Suporte tecnico - Napro	English 🗸
<u>Suporte tecnico - Napro</u> > Suporte tecnico - Napro	
Search help:	:
Knowledgebase	Viewe
Tabelas de códigos de falhas - Dicas térnicas - Funcões do Poscan	520010
Procedimentos de instalação Pc-scan e Pc-truck / Informações mínimas do computador	59452
 Falta de comunicação nos veículos ou procedimentos não realizados 	33626
» Latest Knowledgebase articles:	Date added
Link para baixar as atualizações - Pc-scan e Pc-truck	16-11-2020 07:51:32
🗎 ATUALIZAÇÕES: Versão 21 - Pc-scan 3000 / Versão 13 - Pc-scan 7000	16-11-2020 07:46:49
Lista de aplicação on-line - Todas as funções do Pc-scan e Pc-truck	05-09-2019 15:42:51
Principais diferenças do Pc-scan 3000 FL: VCI PRO e PADRÃO	26-04-2019 10:22:56
Como funciona o atendimento do suporte técnico / Acesso remoto	26-04-2019 10:15:15
» <u>View entire Knowledgebase</u>	

Manual de operação do PC-SCAN3000 K.





Lista de aplicação do PC-SCAN3000 K

S Pcscan3000	× +						0	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C (A N	lão seguro <mark>listas.na</mark>	pro.com.br/pcsc	an3000_list.php?	?page=list			1	☆ 🕲	:
👖 Apps 🎪 🔇 SA	MC21 / SAME70 🥥	PassThru (SAE J25	i3 🛕 All-Batte	ery.com: AT: 🙀 Po	werBoost 5	00 Ch	*	🖽 Lista de le	eitura
	NRPI	7[]							
Buscar	•	Q \$+	PC-SCA	AN3000 US	B ou (com VCI PR	0		
						Exibindo 1 - 20	de 16427 20	× 🔒 •	
	<u>MONTADORA</u> 个	<u>SISTEMA ↑</u>	MODELO ↑	MODULO	ANO	CONECTORES	VCI PRO	<u>VERSÃO</u>	<u>LC</u>
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	CTRL + click para class FORGOVAIN 600	ificação múltipla BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	1
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	MARRUÁ AM100	BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	I
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	MARRUÁ AM150	BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	I
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	MARRUÁ AM2	BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	I
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	MARRUÁ AM200	BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	I
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	MARRUÁ AM50	BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	I
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	MARRUÁ VTL-REC	BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	I
Funções Adicionais	AGRALE	INJEÇÃO	MARRUÁ VTN 3/4	BOSCH EDC16C38	05 >	OBD2ISO	OBD2	19	1
4	1		1						•



Instalar acesso remoto

Permite instalar o programa TeamViewer para possibilitar o diagnostico à distância, pelo nosso departamento técnico.

😁 Instalação de TeamViewer 12 —		\times
Bem-vindo ao TeamViewer		
Suporte remoto, acesso ao próprio computador, reuniões, apresentações		\bigcirc
Como você quer continuar?		
\bigcirc Instale para controlar este computador remotamente mais tarde		
○ Executar somente		
Como usar o TeamViewer?		
🔿 empresa / uso comercial		
e particular / não comercial		
◯ ambos		
Mostrar as configurações ampliadas		
Contrato de licença: ao continuar, você concorda com os termos do Aceitar contrato de licença.	- concluir	

• Dados Técnicos

 Tensão de Serviço 	:	9V 32V
Consumo de Corrente	:	aproximadamente 300 mA
 Temperatura de utilização 	:	10 °C + 45 °C
Temperatura de armazenamento	:	- 20 °C + 60 °C

• Garantia / Assistência Técnica

1. Este produto é garantido pela Napro Eletrônica Industrial, por um período de 1 (um) ano. O período de garantia é contado a partir da Data de Emissão da Nota Fiscal original de venda. É obrigatória a apresentação da Nota Fiscal.

2. Entende-se como garantia do equipamento, a substituição ou reparo de qualquer componente gratuitamente, desde que o defeito seja de fabricação.

3. Somente os técnicos da Napro Eletrônica Industrial Ltda ou por ela credenciados, poderão executar os serviços de manutenção. Não é de responsabilidade da Napro Eletrônica Industrial Ltda, custos e/ou danos causados na manutenção efetuada por terceiros. A intervenção de pessoas não autorizadas, bem como a violação de lacres, ou etiquetas implica na "*Perda de Garantia*". A Napro Eletrônica Industrial Ltda se reserva o direito de tomar as providências cabíveis para assegurar que pessoas não autorizadas executem serviços de manutenção em seus equipamentos.

4. A Garantia não cobre danos causados por:

- Instalação indevida inclusive em voltagem imprópria.
- Descarga elétrica.
- Acidentes por causas naturais (incêndios, enchentes, etc.).
- Má manipulação ou danos ocasionados por violência.
- Manutenção inadequada efetuada pelo Cliente.

• Danos decorrentes de transporte ou embalagem inadequadas, utilizados pelo Cliente durante o período de Garantia.

- Desgaste natural por uso contínuo do produto.
- Operação fora das especificações ambientais e técnicas para o produto.

5. Também não estão previstas nos serviços em Garantia, as correções de mau funcionamento causado por VÍRUS; Instalação de programas incompatíveis; Apagar indevidamente os arquivos; Alteração de parâmetros de configuração; e/ou outros danos possíveis causados na operação. Não fazem parte da garantia os serviços de instalação de software, aplicativos e/ou periféricos fornecidos ou não pela Napro Eletrônica Industrial Ltda. Nestes casos a Napro se reserva o direito de cobrança de horas técnicas despendidas conforme valores vigentes na época.

6. Não fazem parte da garantias materiais de consumo normal e desgaste, e também componente ou acessório de manipulação constante, tais como:

• Conectores, cabos e outros que estão sujeitos aos mesmos esforços de manipulação.

7. As despesas com transporte e embalagem não estão cobertos pela Garantia. Não é de responsabilidade da Napro Eletrônica Industrial Ltda, dano de qualquer natureza ocorrido durante o transporte seja por negligência ou embalagem indevida.

8. Os serviços de garantia serão executados em nossa fábrica, sito à Rua Oneda, 426 – Vila Armando Bondioli – São Bernardo do Campo/ SP CEP. 09895-280. Os custos de transporte (envio e retorno) de equipamentos serão por conta dos Clientes.

9. Por opção do Cliente a Napro poderá executar serviços de Garantia em sua localidade, porém os custos de visita, locomoção e estadia serão por conta do Cliente.

10. Nenhuma compensação poderá ser exigida pelo cliente se a máquina é guardada e não operada pelo mesmo.

Solucionando Problemas.



Não foi possível emparelhar a VCI

Solução:

Realizar o emparelhamento através do Windows:

- 1- Conecte a VCI em um veículo.
- 2- Clique no ícone Bluetooth na Barra de Tarefas no canto direito.





3- Clique em Adicionar um dispositivo Bluetooth.

Assistente para Conexão de Dispositivo Bluetooth			
®	Bem-vindo ao Assistente para Adicionar Dispositivo Bluetooth		
\mathbf{X}	Antes de continuar, consulte a seção "Bluetooth" da documentação do dispositivo. Configure seu dispositivo para que seu computador possa encontrá-lo:		
	- Fornecer-lhe um nome (opcional) - Ligá-lo (somente teclados e mouses)		
	Adicionar somente dispositivos Bluetooth <u>confiáveis</u> .		
	 Pressione o botão na parte inferior do dispositivo 		
	Meu dispositivo está instalado e pronto para ser localizado.		

4- Confirme que o dispositivo está instalado e confirme.









Após a confirmação o Assistente indicará as Portas COM habilitadas.



O PC-SCAN3000 K está pronto para iniciar a comunicação com a VCI selecionada.